

POLITIKA KVALITETE

Visoka razina kvalitete sustava, osnova je uspješnog poslovanja i razvoja REGOS-a u budućnosti i jamstvo postizanja zadovoljstva svakog našeg radnika, poslovnog partnera, korisnika i društva u cjelini. Odgovornost za kvalitetu potvrđuje se upravljanjem i provođenjem kvalitete u svakom trenutku i u svakom dijelu poslovnog sustava REGOS-a.

Kvaliteta nastaje u svim segmentima poslovanja, u svim fazama poslovnog procesa i područjima pružanja usluge, što se postiže stalnom kontrolom i otklanjanjem uzroka loše kvalitete, a osobito preventivnim mjerama koje uključuju izobrazbu i informiranje, najsuvremeniju tehniku i tehnologiju te organizaciju rada.

Sigurnost informacijskog sustava REGOS-a jedan je od bitnih preduvjeta osiguranja kvalitete rada REGOS-a i zaštite informacijskog sustava od mogućeg vanjskog i unutarnjeg pokušaja neovlaštenog korištenja podataka i resursa, čemu se posvećuje osobita briga i pozornost. REGOS koristi ljudske i tehničke resurse FINA-e, APIS IT-a i HZMO-a i zbog toga zajedno sa svojim partnerima uspostavlja IT arhitekturu sa svim sigurnosnim mehanizmima i procedurama.

Praćenjem iskustava drugih sličnih institucija iz cijeloga svijeta, poseban značaj će se poklanjati stalnom usavršavanju i izobrazbi, kako rukovodstva, tako i svih ostalih radnika. Svojim radom na provođenju zacrtane Politike kvalitete moramo doprinosti povećanju zadovoljstva naših korisnika u kvaliteti i sigurnosti usluge, partnera u međusobnim odnosima, radnika njihovim položajem i ulogom u poslovnom sustavu te osnivača i vlasnika REGOS-a zbog promjene u predodžbi javne institucije u široj društvenoj zajednici.

Politika kvalitete temeljni je dio Priručnika kvalitete, a ugrađena je u sve ostale dokumente kvalitete REGOS-a. U cilju trajne primjerenosti, ova Politika kvalitete će se kontinuirano preispitivati i mijenjati u skladu s potrebama.

Provedba odredbi danih u Priručniku kvalitete i ostalim dokumentima kvalitete te njihovo unapređenje, obveza su svakog radnika. Opredijeljenost za ispunjavanje zahtjeva koje pred nas stavljaju korisnici naših usluga i neprekidno poboljšavanje sustava upravljanja kvalitetom kroz provedbu ove Politike, jedini je prihvatljiv način rada u REGOS-u. Razradom ciljeva na svim razinama, rukovodstvo i ostali radnici cjelovito ostvaruju ovu Politiku.

Zagreb, 25. rujna 2012.

RAVNATELJICA

Nada Merkaš

