

## UPUTA

### promjena korisničkih podataka za pristup e-uslugama REGOS-a u korisničke podatke sustava e-Građanin putem ePASS-a

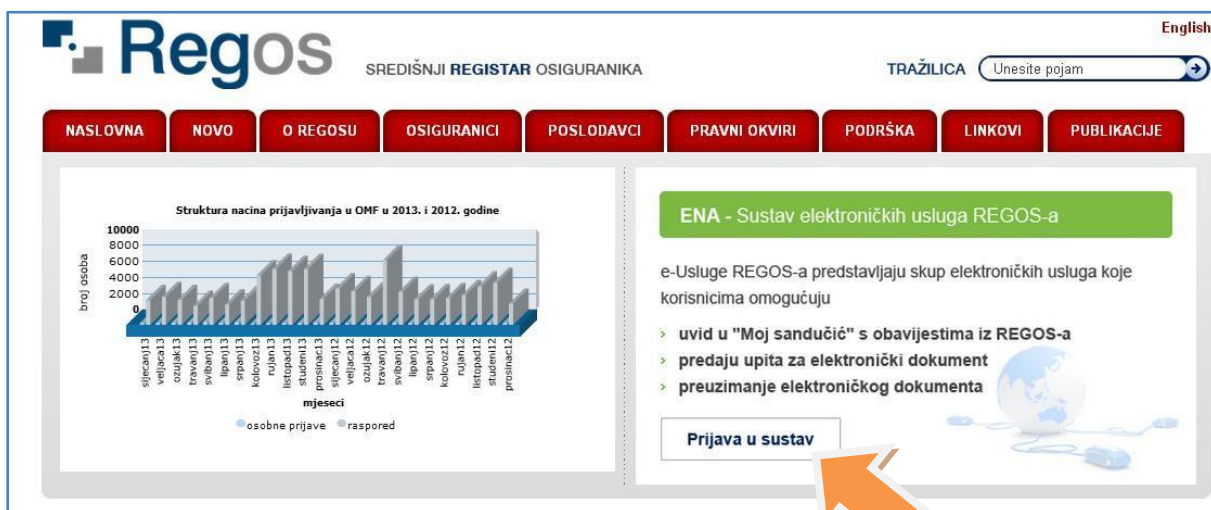
- Zamjena vjerodajnica (korisničkog imena i lozinke)

Ukoliko korisnik usluga e-Građanin ima vjerodajnice kojima su izdavatelji HZMO, REGOS ili HZZ, a nema ePASS vjerodajnicu, na [NIAS](#)-u postoji opcija koja vodi na ePASS stranicu, gdje korisnik može zamijeniti navedene vjerodajnice s ePASS vjerodajnicom.

1.

Ulaz na e-dokumente REGOS-a i zamjenu vjerodajnica (korisničko ime i lozinka) nalazi se na našoj web stranici [www.regos.hr](http://www.regos.hr) (Slika 1.).

Slika 1.



English

TRAŽILICA Unesite pojam

NASLOVNA NOVO O REGOSU OSIGURANICI POSLODAVCI PRAVNI OKVIRI PODRŠKA LINKOVI PUBLIKACJE

Struktura nacina prijavljivanja u OMF u 2013. i 2012. godine

broj osoba

mjeseci

osobne prijave raspored

ENA - Sustav elektroničkih usluga REGOS-a

e-Usluge REGOS-a predstavljaju skup elektroničkih usluga koje korisnicima omogućuju

- › uvid u "Moj sandučić" s obavijestima iz REGOS-a
- › predaju upita za elektronički dokument
- › preuzimanje elektroničkog dokumenta

Prijava u sustav

2.

Nakon toga se pojavljuje ekran (*Slika 2.*) na kojem korisnik treba kliknuti na **PRIJAVA U SUSTAV.**

*Slika 2.*



3.

Nova opcija se pojavljuje na ekranu (*Slika 3.*) gdje korisnik odabire opciju **DOZVOLI** kako bi nastavio ulaz u sustav **NIAS-a (Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav RH)** i obavio promjenu korisničkih vjerodajnica **REGOS-a (korisničko ime i lozinka REGOS-a)** u **ePASS vjerodajnice.**

*Slika 3.*



#### 4.

Na *Slici 4.* je ekran na kojem korisnik bira poveznicu, za promjenu korisničkog imena i lozinke u ePASS vjerodajnicu, koja se nalazi u plavom kvadratu na dnu ekrana.

*Slika 4.*

Središnji državni portal e-Građani

NIAS - Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav

1. Potvrda autentifikacije 2. Način autentifikacije [Korisničke upute](#)

Za nastavak autentifikacijskog postupka potrebno je odabrati poveznicu "Prijava" koja se nalazi pored željenog izdavatelja vjerodajnice i načina prijave.  
**Napomena:** Popis sadrži samo one vjerodajnice koje ispunjavaju minimalnu razinu sigurnosti za pristup e-usluzi na koju se želite prijaviti.

Lista prihvatljivih vjerodajnica

Izdavatelj vjerodajnice	Način prijave	Sigurnosna razina	
ePASS	Korisničko ime i lozinka	2	<a href="#">Prijava</a>
mTOKEN	Token aplikacija	3	<a href="#">Prijava</a>
Izdavatelj vjerodajnice	Način prijave	Sigurnosna razina	
EduHr	Korisničko ime i lozinka	2	<a href="#">Prijava</a>
Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje	Osobni certifikat	3	<a href="#">Prijava</a>

Ukoliko svoje korisničko ime i lozinku koju ste dobili od HZMO/REGOS/HZZ-a još niste promijenili u ePASS, to možete učiniti putem ove poveznice. Kliknite na poveznicu i slijedite upute.

Copyright © 2013 Vlada Republike Hrvatske. Sva prava pridržana. v2.2.0  
Korisnički identifikator: D6D2-6C1F-5523-2481-0962-AF0C-7EAF-AEBF

#### 5.





Klikom na plavu rečenicu (**cijela rečenica je poveznica**) otvara se padajući izbornik sa poveznicama za zamjenu pripadne vjerodajnice (*Slika 5.*)

Slika 5.

1. Potvrda autentifikacije 2. Način autentifikacije [Korisničke upute](#)

Za nastavak autentifikacijskog postupka potrebno je odabrati poveznicu "Prijava" koja se nalazi pored željenog izdavatelja vjerodajnice i načina prijave.  
**Napomena:** Popis sadrži samo one vjerodajnice koje ispunjavaju minimalnu razinu sigurnosti za pristup e-uslugi na koju se želite prijaviti.

Lista prihvatljivih vjerodajnica

Izdavatelj vjerodajnice	Način prijave	Sigurnosna razina	
 ePASS	Korisničko ime i lozinka	2	<a href="#">Prijava</a>
 mTOKEN	Token aplikacija	3	<a href="#">Prijava</a>
Izdavatelj vjerodajnice	Način prijave	Sigurnosna razina	
 EdaHR	Korisničko ime i lozinka	2	<a href="#">Prijava</a>
 Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje	Osobni certifikat	3	<a href="#">Prijava</a>

Ukoliko svoje korisničko ime i lozinku koju ste dobili od HZMO/REGOS/HZZ-a još niste promijenili u ePASS, to možete učiniti putem ove poveznice. Kliknite na poveznicu i slijedite upute.

Izdavatelj vjerodajnice	Način prijave		
HZMO	Korisničko ime i lozinka	Više informacija	<a href="#">Izmjena</a>
REGOS	Korisničko ime i lozinka	Više informacija	<a href="#">Izmjena</a>
HZZ	Korisničko ime i lozinka	Više informacija	<a href="#">Izmjena</a>

6.

Odabirom poveznice **Izmjena** (redak sa nazivom **REGOS**) otvara se pop-up prozor ePASS aplikacije (Slika 6.), gdje korisnik u odgovarajuće kvadratiće upisuje **Korisničko ime** i **Lozinku** koju je do sada koristio za ulaz u e-usluge REGOS-a (npr. **R13FH** i **Sandra345**)

Slika 6.

ePass - Google Chrome

<https://fpsasstst.fina.hr/ConvertOldUser.aspx>



Ako već imate korisničko ime i lozinku (koje ste prethodno dobili od HZMO, REGOS ili HZZ), na ovoj stranici postojeću vjerodajnicu možete zamijeniti ePASS korisničkim imenom i lozinkom. U donje prozorčice upišite JEDNO korisničko ime i pripadajuću lozinku te slijedite upute.

HZMO/REGOS/HZZ Korisničko ime:

HZMO/REGOS/HZZ Lozinka:

7.

Nakon unosa Vašeg dosadašnjeg Korisničkog imena i Lozinke (koji ste formirali nakon registracije na e-usluge REGOS sa PIN-om dobivenim na šalteru REGOS-a u poslovnicu FINA-e) pojavljuje se sljedeći ekran (Slika 7.) pod nazivom „kreirajte korisničke podatke“:

Slika 7.

### kreirajte korisničke podatke

Korisničko ime:  
 [Provjeri dostupnost korisničkog imena](#)

E-mail:

Lozinka:

Potvrdi lozinku:

**Tajno pitanje za slučaj da zaboravite lozinku**

Upišite pitanje:

Odgovor:

**Opći uvjeti**

**Opći uvjeti za izdavanje i korištenje vjerodajnica ePass i/ili mToken za e-Građane**

**1. Uvodne odredbe**

Dejstvo: ne mogu i kraj... Koriste u svim Općim uvjetima... (moguće da će biti...)

Prihvaćam opće uvjete korištenja:

8.

Popunite tražene podatke i kliknite NASTAVI. Primjer popunjavanja traženih podataka je na - *Slici 8*.

Za Korisničko ime sustav Vam daje poruku o dostupnosti (strelica), a **lozinka** mora zadovoljavati sljedeće kriterije:


- sadržava barem jedno veliko slovo;
- sadržava barem jedno malo slovo;
- sadržava barem jednu znamenku;
- sadržava najmanje 8 znakova;
- ne smije sadržavati znakove č,ć,š,đ,ž,Č,Ć,Š,Đ,Ž;

**Savjetuje se:**

- korištenje kombinacije malih i velikih slova (npr. d, D), brojeva (npr. 3, 6) i specijalnih znakova (npr. !, &);
- izbjegavanje ponavljajućih ili na tipkovnici slijednih znakova.

*Slika 8.*

### kreirajte korisničke podatke

Korisničko ime:  
 [Proveri dostupnost korisničkog imena](#) 

E-mail:

Lozinka:

OK

Potvrdi lozinku:

**Tajno pitanje za slučaj da zaboravite lozinku**

Upišite pitanje:

Odgovor:

**Opći uvjeti**

#### Opći uvjeti za izdavanje i korištenje vjerodajnica ePass i/ili mToken za e-Gradane

##### 1. Uvodne odredbe

Prilikom prijave i korištenja e-Gradane Općim uvjetima imaju sljedeće značenje:

Prihvaćam opće uvjete korištenja:

**NASTAVI**

9.

Korisnik klikom na nastavi završava promjenu korisničkih podataka i dobiva sljedeću poruku (Slika 9.) da stare vjerodajnice (npr. Korisničko ime i Lozinka REGOS-a) više ne vrijede.

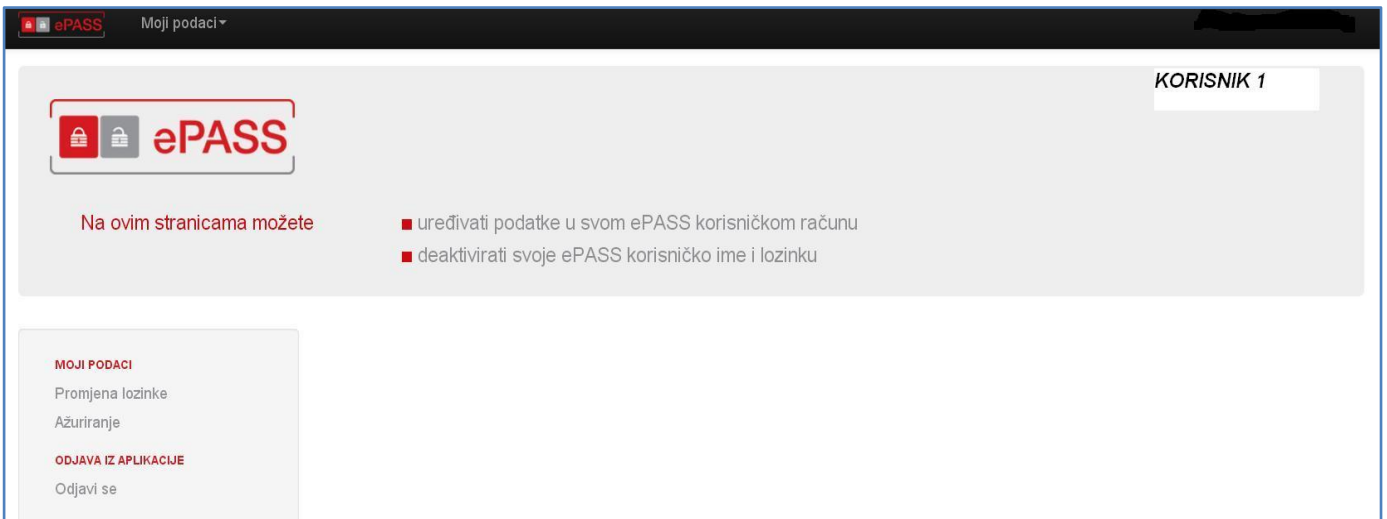
Slika 9.



10.

Nakon klika na kućicu NASTAVI otvara se korisnikov ePASS ekran (Slika 10.) što znači da je korisnik promijenio svoje korisničke podatke i da mu sada za ulaz u sve elektroničke usluge e-Građanin vrijede novo Korisničko ime i nova Lozinka (ePASS vjerodajnica).

Slika 10.



11.

Ulaz sa vjerodajnicom (Korisničko ime i Lozinka) ePASS u e-usluge putem [www.gov.hr](http://www.gov.hr) (Slika 11.)

ili web stranica pružatelja e-usluga REGOS (Slika 12), HZMO ili HZZ.

Slika 11.



Slika 12.



**NAPOMENA:** Službene „Upute za zamjenu vjerodajnica“ nalaze se na stranici ePASS aplikacije <https://epass.gov.hr> .