



Uvodna riječ, 17.12.2003

Poštovani,

iza nas je još jedna poslovna godina. Regos ju je ispunio, kako obavljanjem svoje osnovne djelatnosti, tako i brojnim aktivnostima kojima smo nastojali prepoznati Vaše potrebe. Koristimo prigodu da Vas podsjetimo na sve naše aktivnosti tijekom 2003. godine, s jednim jednim ciljem, da ste zadovoljni našim uslugama.

siječanj – ožujak

- 01.01.2003. pokrenut je zajednički Call Centar 6 povezanih institucija: HZMO, HZZO, HZZ, DZZOMM, HAGENA i Regos;
- na 15321 adresa medijskih kuća, državnih i privatnih poduzeća, vladinih institucija, Sabora i drugih, 07.01.2003. upućen je e-newsletter;
- omogućeno prijavljivanje u II. stup "honorarcima";
- na kućne adrese gotovo milijun članova II. stupa mirovinskog osiguranja poslano je Godišnje izvješće članu fonda o prometu na osobnom računu;
- predstavnici Regosa sudjelovali na V. Međunarodnom simpoziju kvalitete u Trogiru gdje je predstavljen sustav kvalitete Regosa.



Koristimo prigodu da Vam zahvalimo na suradnji tijekom ove godine. Naša nas vizija i vaše zadovoljstvo potiče da i dalje ustrajemo u naporima u obavljanju aktivnosti razinom kvalitete koja je iznad ostalih. Želimo Vam mirne i ugodne božićne blagdane, a u slijedećoj godini mnogo uspjeha u privatnom i poslovnom životu.

Vaši Regosovci

travanj – lipanj

- na šalterima Regosa izdaje se Pregled nepovezanih obrazaca R—S i uplata.
- prvi raspored "honoraraca" u fondove;
- 11.04.2003. i 10.06.2003. e-newsletteri poslani na ukupno 15321 adresu;
- sudjelovanje na V. Medijskom seminaru o mirovinskoj reformi "Novi mirovinski sustav — slijedeći koraci u provedbi" u Rijeci;
- predstavnici Regosa sudjelovali na konferenciji "The PensionTime Bomb — The Need to Rethink Public and Private Systems in Europe" u Milanu;
- izaslanstvo Regosa posjetilo Argentinu i Chile.

srpanj – rujanj

- na šalterima Regosa počinje izdavanje Dokumenta o udjelu;
- obilježavanje prijave milijuntog osiguranika u II. stup mirovinskog osiguranja;
- 21.07.2003. i 18.09.2003. objavljeni e-newsletteri;
- nagrada za jednu od najboljih 10 web stranica u kategoriji Državne organizacije u organizaciji Vidi Web Top 100;

- spajanje Helios obveznog mirovinskog fonda i Erste obveznog mirovinskog fonda sa Plavim obveznim mirovinskim fondom.

listopad – prosinac

- nagrada za najbolju Internet stranicu na međunarodnom natječaju u organizaciji "Instituta za osiguranje" i časopisa "Svijet osiguranja" u kategoriji "Institucije tržišta osiguranja".
- stručnjaci Regosa sudjeluju na međunarodnoj konferenciji u Ukrajini, Kiev. Tema Konferencije je "Financijska sigurnost u mirovini u post—socijalističkim zemljama — prednosti, nedostaci i što još treba učiniti";
- u suradnji sa Hrvatskom gospodarskom komorom organiziraju se Edukacijski seminari za poslodavce: "Poslovni sustav Regos, greške koje ga narušavaju i načini njihova ispravljanja". Seminari održani u Zagrebu, Čakovcu Osijeku, Rijeci, Puli, Zadru i Koprivnici.



Osvrnut ćemo se na edukacijski seminar kojeg smo tijekom studenog i prosinca održali u mnogim gradovima diljem Hrvatske:

Edukacijski seminar: "Poslovni sustav Regos, greške koje ga narušavaju i načini njihova ispravljanja"

Regos je, u suradnji sa Hrvatskom gospodarskom komorom pokrenuo niz edukacijskih seminara pod nazivom: "Poslovni sustav Regos, greške koje ga narušavaju i načini njihova ispravljanja". Seminari su održani u Zagrebu, Čakovcu, Osijeku, Rijeci, Puli, Zadru i Koprivnici. Sudionici seminara ocijenili su ga izuzetno dobrim.

Želja je edukacijskim seminarima pomoći poslodavcima u popunjavanju Obrasca R—S i naloga za plaćanje, te omogućiti pravilno prosljeđivanje sredstava u obvezne mirovinske fondove i njihovo evidentiranje na osobnim računima osiguranika.

Krajem siječnja 2004. planira se nastavak edukacijskih seminara i u drugim hrvatskim gradovima.

... izdvojiti ćemo neke od najčešćih pogrešaka, te načine na koje se one mogu ispraviti...

POGREŠKE KOD NALOGA ZA PLAĆANJE:

Moguće pogreške do kojih dolazi kod formiranja naloga za plaćanja su:

- pogrešan uplatni račun
- pogrešan model u pretpolju poziva na broj odobrenja uplate
- pogrešan P1
- pogrešan P2 (MB/MBG/porezni broj obveznika)
- nije upisan JUS, a Obrazac R—S je predan za JUS
- pogrešan P3 (identifikator Obrasca R—S)

Podsjećamo poslodavce da kod popunjavanja Obrasca R—S i ispisivanja naloga za plaćanje obveznih doprinosa, posebno obrate pažnju na sljedeće:

- da obavezno u pozivu na broj — podatak P3 (iza matičnog broja, odnosno MBG) upisuju identifikator obrasca za koji rade uplatu;
- da ukoliko podnose Obrazac R—S za jedinicu u sastavu (JUS), na nalogu za plaćanje obavezno upišu model 66, a u pozivu na broj, podatku P2 osim MB obveznika upišu oznaku JUS—a za koji su podnijeli Obrazac R—S;

- da na šalteru Regosa podignu dokument "Pregled nepovezanih Obrazaca R—S, uplata odnosno povrata doprinosa";
- ako temeljem ovog dokumenta ustanove da postoje nepovezane uplate, tada podnose zahtjev za izmjenom poziva na broj odobrenja ([link](#)) ili zahtjev za povrat sredstava platitelju ([link](#))

POGREŠKE NA OBRASCU R—S

Ukoliko do pogreške dođe prilikom popunjavanja Obrasca R—S kod:

- mjeseca za koji se podnosi Obrazac R—S
- vrste uplate
- vrste obveznika podnošenja

Regosu se podnosi zahtjev za izmjenom podataka na stranici A, u slobodnoj formi, kojem se prilažu 2 ovjerena primjerka ispravno popunjene stranice A Obrasca R—S.

Ukoliko do pogreške dođe zbog:

- pogrešnih financijskih podataka
- pogrešnih matičnih podataka
- pogrešnih podataka o osnovi obračuna

na šalteru Regosa se podnosi korektivni Obrazac R—S (obrazac sa vrstom uplate 99).

Ukoliko dođe do pogreške zbog:

- Pogrešnog MBG na Obrascu R—S
 - tada se: podnosi korektivni Obrazac R—S kojim se nulira stanje za pogrešan MBG i novi Obrazac R—S prema kojem se uplaćuju doprinosi za II. stup na točan MBG
- "Starog" MBG na Obrascu R—S
 - u Regosu (Call Centar) provjerava se povezanost starih MBG-ova i novog MBG-a
 - ukoliko su MBG-ovi povezani nije potrebno ispravljati Obrazac R—S
 - ukoliko ne postoji povezanost podataka obveznik mora podnijeti korektivni Obrazac R—S i novi originalni prema kojem uplaćuje doprinos za II. stup.

Podsjećamo još jednom na broj našeg Call Centra 01/4891 666 gdje ćete dobiti odgovore na sve vaše upite vezano uz popunjavanje Obrasca R—S te povezivanje uplata sa Obrascima.

Adrese za kontakt:

Mail adrese:
info@regos.hr
regos@regos.hr

Internet stranica:
www.regos.org