

**22.07.2003.****SVE ŠTO STE ZNALI O NOVOM MIROVINSKOM SUSTAVU ALI STE UGLAVNOM ZABORAVILI**

Svakome od oko 1 milijun i 400 tisuća zaposlenih u Hrvatskoj mjesečno se iz bruto plaće izdvaja nekoliko obveznih doprinosa. Obvezni doprinos za mirovinsko i zdravstveno osiguranje i doprinos za zapošljavanje.

Za sve radnike koji su članovi nekog od obveznih mirovinskih fondova, dakle pristupili su II. stupu mirovinskog osiguranja, doprinos za mirovinsko osiguranje razdvaja se na dva dijela (15 % za I. stup i 5 % za II. stup).

Ovakav sustav uveden je 1. siječnja 2002. godine. Te godine svi zaposleni mlađi od 40 godina imali su rok od tri mjeseca (od početka siječnja do kraja ožujka) da izaberu svoj obvezni mirovinski fond. To su činili na šalterima Regos-a u poslovnicama Fina-e.

Taj postupak prolaze i novozaposleni danas, a ove godine su im se priključili i svi oni koje rade kao honorarci. Naime od 1. siječnja obvezni doprinosi plaćaju se na sve primitke (drugim riječima i na plaće, i na honorare, i na stipendije i tako dalje).

Reforma mirovinskog sustava dotakla je početkom 2002. i zaposlene između 40 i 50 godina starosti. Za njih novina nije bila obavezna, a rok je bio produžen do kraja lipnja. Nakon toga neodlučni više nisu mogli u II. stup, ali im je ostala sva blagodat prvoga.

Bilo je i onih, a ima i među novozaposlenima, koji su "zaboravili" da je u njihovim godinama (mlađi od 40) mirovinsko osiguranje II. stupa obavezno. Zaboravne u obvezne mirovinske fondove raspoređuje REGOS, po službenoj dužnosti. Ovaj se raspored vrši, počevši od 1. travnja 2002. svakog prvog u mjesecu, za protekli mjesec.

Odabirom fonda osiguraniku se automatski otvara i osobni račun na koji svaki mjesec stižu uplate, te na kojem se bilježe i prinosi koje ostvaruje fond svojim ulaganjem sredstava svih osiguranika.

Stanje na osobnom računu osiguranik može pratiti na nekoliko načina: putem web stranica Regosa, godišnjim izvješćem koje je do sada svakom osiguranike pisanim putem dostavljao Regos, na šalteru Regosa, te kroz ponudu informacija o osobnom računu koje svojim članovima daju obvezni mirovinski fondovi.

Sredstva na osobnom računu skupljaju se (uplatama doprinosa) i kapitaliziraju (pripisivanjem prinosa) sve do trenutka osiguranikovog umirovljenja.

Tada umjesto jedne osiguranik, koji je uz I. stup bio osiguran i u II. stupu mirovinskog osiguranja, dobiva dvije mirovine.

**MILIJUNTI OSIGURANIK NA ŠALTERIMA REGOS-a**

Sredinom srpnja mjeseca 2003. na šalterima Središnjeg registra osiguranika pojavio se milijunti osiguranik II. stupa mirovinskog osiguranja.

Brojke kao pokazatelj rezultata novog mirovinskog sustava koji je u Hrvatskoj uveden 1. siječnja 2002. godine, više su nego impresivne – gotovo milijun osiguranika, članova jednoga od sedam obveznih mirovinskih fondova, više od 3 milijarde kuna prosljeđeno u obvezne mirovinske fondove i obvezna mirovinska društva, postotak povezanosti podataka i novca iznosi 98,17 %, što znači da je toliko postotak novca raspoređen na osobne račune osiguranika.

Tijekom ovih godinu i pol dana na 170 šaltera Regosa koji se nalaze u poslovnicama FINA-e, osiguranici su osim prijava u obvezne mirovinske fondove, mogli obaviti i promjenu fonda, obavijest o novčanoj vrijednosti imovine na osobnom računu, dokument o udjelu kojim dokazuje svoje vlasništvo u OMF, PIN broj za praćenje prometa i stanja na osobnom računu putem Interneta, kao i duplikat prijave.

## PREDNOSTI NOVOG MIROVINSKOG SUSTAVA

Stari sustav generacijske solidarnosti u kojem se iz plaća današnjih radnika uplaćuju doprinosi iz kojih se isplaćuju mirovine današnjim umirovljenicima postao je potpuno neodrživ zbog vrlo velikog porasta broja umirovljenika u odnosu na broj radnika. Tako je došlo do situacije da sredstva doprinosa nisu ni približno bila dovoljna za isplatu mirovina, te se moralo krenuti u reformu sustava.

Novi reformirani mirovinski sustav uveo je individualnu kapitaliziranu štednju te je postao poosobljen. To konkretno znači da se sredstva doprinosa za II stup mirovinskog osiguranja svakom osiguraniku uplaćuju na njegov osobni račun, a ne u "zajedničku vreću". Ta uplaćena sredstva ne stoje na osobnom računu čekajući odlazak u mirovinu nego ih fond ulaže na tržištu vrijednosnica i njihova se vrijednost mijenja ovisno od uspješnosti poslovanja odabranog fonda. Upravo taj mogući porast vrijednosti sredstava na osobnom računu (kapitalizacija) predstavlja najznačajniju prednost novog sustava jer na taj način posredno se povećava i ukupan iznos sredstava za isplatu buduće mirovine. Osiguranik ima i mogućnost utjecaja na iznos mirovine koju će primiti kroz odabir fonda, jer fondovi se razlikuju u uspješnosti poslovanja pogotovo gledano dugoročno.

Sredstva fonda se vode na zasebnom računu kod banke skrbnika i ne mogu biti predmetom ovrhe ili stečaja

Slijedeća prednost novog sustava je mogućnost kontrole poslodavca. Osiguranik ima mogućnost uvida u stanje i promet po svom osobnom računu na više načina (web, obavijest na šalterima REGOS-a, godišnje izvješće...) te na taj način može utvrditi da li mu poslodavac uplaćuje redovito doprinose i na koju osnovicu.

Sredstva na osobnom računu osiguranika predstavljaju njegovu osobnu imovinu (poput napr. stana, vozila, nova na tekućem računu i sl.) te se u slučaju da osiguranik umre prije ostvarivanja prava na mirovinu ne gube (kao sredstva u I stupu) nego i ona postaju predmetom nasljeđivanja.

Osiguranik će u novom sustavu dobivati mirovinu iz više izvora (dva ili tri ako uđu u III stup) i to osim što je sigurnije za budućeg korisnika mirovine, prema svim projekcijama (i sukladno već napisanom) bi se trebao povećati i ukupni iznos mirovine koji će primiti po ostvarivanju prava na mirovinu.

## ŠEST ČINJENICA O OSOBNOM RAČUNU ČLANA II. STUPA MIROVINSKOG OSIGURANJA

### 1. JEDNOSTAVNOST

Osiguranici su samo sa osobnom iskaznicom mogli izabrati željeni OMF na bilo kojem šalteru REGOS-a u RH. Postupak prijave je trajao relativno kratko jer se već po unosu JMBG-a osiguranika podacima iz baza popunjavao veći dio prijave (matični podaci o osiguraniku i obvezniku,...). Osiguranik je samo trebao reći koji fond bira i koja je adresa i način izvješćivanja.. Dopršavanjem prijave osiguraniku se odmah otvara osobni račun, bez potreba za dodatnim aktivnostima.

### 2. TRAJNI UVID U PROMET I STANJE NA OSOBNOM RAČUNU

Osiguranik ima mogućnost uvida u stanje i promet po svom osobnom računu na više načina (WEB, obavijest

**svježina prednosti vašeg osobnog računa**

**OSIGURANIK DOBIVAJE IZ BIRANOG FONDA**

- izborom 1. fonda
- izborom 2. fonda

**OSIGURANIK IZABIRAJE FOND**

- izborom fonda
- izborom fonda

**OSIGURANIK IZABIRAJE FOND**

- izborom fonda
- izborom fonda

**OSIGURANIK IZABIRAJE FOND**

- izborom fonda
- izborom fonda

**OSIGURANIK IZABIRAJE FOND**

- izborom fonda
- izborom fonda

**JEDNOSTAVNOST**

- izborom fonda automatski se otvara osobni račun osiguranika

na šalterima REGOS-a, godišnje izvješće...).

Putem internet stranice REGOS-a [www.regos.hr](http://www.regos.hr) osiguranicima je otvoren pristup podacima o stanju i prometu na osobnom računu osiguranika.

Na šalterima REGOS-a u poslovnicama FINA-e osiguranik može dobiti obavijest o novčanoj vrijednosti imovine na osobnom računu.

Jednom godišnje osiguranik dobiva, na adresu izvješćivanja odabranu u Prijavi, izvješće o prometu i stanju na osobnom računu.

### 3. SIGURNOST I ZAŠTITA PODATAKA

Podaci koji se u bazama REGOS-a prikupljaju o osiguranicima osobni su pa samim time i povjerljive prirode. Prate se matični podaci o osiguraniku, ali i financijski podaci o uplatama doprinosa za njega. REGOS u svom radu primjenjuje najmodernije sustave zaštite u skladu sa svjetskim informatičkim standardima. Podaci su dostupni isključivo onome na koga se i odnose, dakle osiguranik može dobiti podatke samo o stanju i prometu na svomosobnom računu. Načinom prijave opisanim pod 1. postignuta je i sigurnost, jer se podaci odmah spremaju u bazu i dostupni su svim šalterima te nije postojala mogućnost dvostrukog prijavljivanja

### 4. KONTROLA POSLODAVCA

Putem informacija koje osiguranik prikupi na način opisan pod 2. može utvrditi da li mu poslodavac uplaćuje redovito doprinose i na koju osnovicu. Na taj se način postiže mogućnost da osiguranik ima promptnu informaciju i može ako procijeni potrebnim i korisnim nešto poduzeti.

### 5. PRAĆENJE POSLOVANJA ODABRANOG OBVEZNOG MIROVINSKOG FONDA

Fond ulaže prikupljena sredstva doprinosa II stupa na tržištu vrijednosnica i njihova se vrijednost mijenja ovisno od uspješnosti poslovanja odabranog fonda. Mogućim porastom vrijednosti sredstava na osobnom računu (kapitalizacija) posredno se povećava i ukupan iznos sredstava za isplatu buduće mirovine. Osiguranik ima i mogućnost utjecaja na iznos mirovine koju će primati kroz odabir fonda, jer fondovi se razlikuju u uspješnosti poslovanja pogotovo gledano dugoročno.

### 6. IZVJESNOST MIROVINE IZ DVA IZVORA

Osiguranik će u novom sustavu dobivati mirovinu iz više izvora (dva ili tri ako uđu u III stup) i to osim što je sigurnije za budućeg korisnika mirovine, prema svim projekcijama (i sukladno već napisanom) bi se trebao povećati i ukupni iznos mirovine koji će primati po ostvarivanju prava na mirovinu

---

## **KAKO DOĆI DO POTREBNIH INFORMACIJA O II. STUPU MIROVINSKOG OSIGURANJA**

Iskustvo koje je REGOS stekao u radu s osiguranicima pokazuje da točna, pravodobna i jasna informacija o problemu koji tišti svakog našeg osiguranika rješava mnoge nedoumice, kritike okrenute novom mirovinskom sustavu, pa i nepotrebna uzrujavanja.

Naime još se u edukacijskoj kampanji o mirovinskoj reformi u Hrvatskoj shvatilo da samo dobro informiran građanin prihvaća promjene koje, kada je u pitanju mirovinski sustav, svakako nisu male.

Gotovo milijun zaposlenih u Hrvatskoj članovi su II. stupa mirovinskog osiguranja, međutim mnogi od njih, bez obzira na dobar medijski pristup novostima u mirovinskom sustavu i bez obzira na angažman Regosa koji na niz načina plasira sve potrebne informacije koje pomažu osiguraniku da razumije promjene, nisu do kraja razumijeli što je novo i kako to novo djeluje.

Kao institucija koja je nadležna za tehničku podršku II. stupu mirovinskog osiguranja, REGOS pruža pomoć i osiguranicima i obveznicima plaćanja doprinosa te zbog boljeg razumijevanja i prilagodbe novom mirovinskom sustavu stalno poboljšava svoj način rada.

Trenutno Središnji registar osiguranika nudi korisnicima :

#### 1. usluge Call centra

Tijekom ljeta 2002. godine Regosov besplatni telefon prerastao je u pozivni centar koji je služio pružanju informacija osiguranicima i poslodavcima (obveznicima plaćanja doprinosa), te ostalim zainteresiranim građanima. Početkom 2003. osnovan je zajednički Call centar povezanih institucija, pa tako danas pozivom na broj telefona 01/ 48 91 666, možete dobiti informacije iz nadležnosti ne samo Regosa, već i Hagene, HZMO, HZZO, HZZ, te Državnog zavoda za zaštitu obitelji, materinstva i mladeži.

#### **BROJČANI POKAZATELJI RADA ZAJEDNIČKOG CALL CENTRA**

U razdoblju od 1. siječnja do 31. svibnja 2003. godine zajednički Call centar povezanih institucija zaprimio je 12 978 poziva.

Po institucijama je to izgledalo ovako: Državni zavod za zaštitu, obitelji, materinstva i mladeži 9 poziva, HAGENA 96 poziva, Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje 2242 poziva, Hrvatski zavod za zapošljavanje 114 poziva, Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje 409 poziva, Ministarstvo rada i socijalne skrbi 111 poziva, REGOS 9997 poziva.

Prema vrstama upita koje su zaprimljeni u Call centru najviše je bilo pitanja vezanih za Obrazac RS-5855. Slijedila su pitanja o stanju na osobnom računu osiguranika -3022. O pravima iz mirovinskog osiguranja (I. stup) postavljeno je 1297 pitanja.

O prijavi u II. stup mirovinskog osiguranja, promjeni prijave postavljeno je 429 pitanja, dok je o iz područja osnovnog zdravstvenog osiguranja bilo postavljeno 282 pitanja. Pitanja o doprinosima za mirovinsko osiguranje I. stupa postavljana su 173 puta, dok je ostalih pitanja iz nadležnosti institucija koje pokriva zajednički Call centar bilo uglavnom manje od 100 u tijeku promatranog razdoblja.

#### 2. interaktivnu web stranicu

WEB stranice Regosa, na adresi [www.regos.org](http://www.regos.org) u funkciji su od 2001. godine, kao portal koji pruža veliki broj informacija o novom mirovinskom sustavu, daje podršku poslodavcima i njihovim informatičarima koji imaju bilo kakvih problema sa Obrascem RS, pruža obavijesti osiguranicima, daje mogućnost uvida u stanje na osobnom računu člana II. stupa mirovinskog osiguranja. Osim servisnih informacija moguće je preko niza linkova na stranici doći do Zakona koji uređuju ovu problematiku, do informacija o mirovinskim sustavima drugih zemalja, do arhive publikacija Regosa, a od prosinca 2002. u funkciji je i engleska inačica Regosovog web uratka.

Zanimljivo je da su web stranice Regosa ove godine ponovile uspjeh iz 2002., te na natječaju časopisa VIDI, Vidi web top 100, ponovo odabrane među 10 najboljih u kategoriji Državne organizacije.

#### 3. elektronski newsletter

Osvajajući web prostor Regos je sredinom 2002. godine odlučio poboljšati svoju ponudu informacija onim korisnicima kojima je virtualni prostor svakodnevnica. Tako se počelo sa redovitim izdavanjem (slanjem na e-mail adrese) elektronskog newslettera. Ovu elektronsku publikaciju primaju svi osiguranici koji su e-mail adresu izabrali za adresu izvješćivanja (prilikom prijave u OMF na šalteru Regosa), velika hrvatska poduzeća, državne institucije i tijela državne uprave, mediji itd.

#### 4. poslovi na šalterima REGOS-a u poslovnicama FINA-e

- Prijava/promjena članstva u OMF
- Promjena načina i adrese izvješćivanja
- Prihvat i kontrola RS-a
- Izdavanje potvrda o stanju na računu
- Izdavanje dokumenta o udjelu (nakon 15.7.)
- Provjera za poslodavce koje osobe od 40-50 su pristupile u II. stup

5. rješavanje upita i reklamacija putem e-maila

E-mail je još jedan način na koji možete uputiti pitanje ili reklamaciju Regosu. Na pitanja se odgovara u najkraćem roku, a svi zahtjevi za ispravkom pogreške ili krivom uplatom, te reklamacije na rad Regosa rješavaju se u propisanoj proceduri i zakonskom roku.

6. izdavanje potvrda iz Registra – na šalteru u Gajevoj 5 i na pisani zahtjev

Susret sa Regosom može imati i osiguranik koji treba potvrdu o podacima iz Registra, a služi mu između ostalog i u svrhu ishođenja bančinog kredita. Ovu Potvrdu Regos izdaje samo u svom središnjem uredu u Zagrebu, ali se može dobiti i poštom na pisani zahtjev. Zahtjev se upućuje na adresu REGOS, Gajeva 5, Zagreb. Rok izdavanja Potvrde je jedan do dva radna dana.

7. ostala stručna podrška osiguranicima i poslodavcima