



## Uvodna riječ urednika, 03. 07. 2002.

Poštovani čitatelji,

Datum 1.srpnja obično se veže uz početak ljetne sezone i korištenja zasluženih godišnjih odmora. U slučaju poslovanja REGOS-a u 2002. ovaj datum označava mogućnost uvida osiguranika u stanje na svojim osobnim računima putem Interneta. Uvidom u osobni račun svaki će osiguranik moći kontrolirati redovitost uplata doprinosa II. stupa, a istovremeno će moći pratiti i funkcioniranje sustava u cjelini. Time je REGOS ostvario još jedan korak ka punoj transparentnosti sustava, jednom od naših glavnih ciljeva.

Vremena za potpuno usavršavanje sustava nije bilo dovoljno, kao ni uzora na čija rješenja bismo se mogli osloniti. Usprkos tome nastojimo da početnih nejasnoća i grešaka ima što manje i da ih ispravimo što prije. Informacije vezane uz osobni račun naći ćete u nastavku.

Želimo Vam ugodno ljeto uz "zadovoljavajuće" stanje na osobnom računu!

## OSOBNI RAČUN I EVIDENCIJA DOPRINOSA

Osobni račun je račun na ime osiguranika, člana obveznog mirovinskog fonda, otvoren radi evidentiranja prikupljenog doprinosa za mirovinsko osiguranje na temelju individualne kapitalizirane štednje u skladu sa Zakonom o obveznim i dobrovoljnim mirovinskim fondovima.

Osobni račun se otvara postupkom prijave u obvezni mirovinski fond na šalteru REGOS-a.

Račun se otvara pod jedinstvenim identifikacijskim brojem osiguranika, koji ostaje nepromijenjen sve do zatvaranja računa ( osiguranikovo umirovljenje ili smrt ).

Evidenciju o osobnom računu i svim promjenama na njemu vodi REGOS, u jedinstvenom računovodstvu osobnih računa članova obveznih mirovinskih fondova.

Iznosi uplaćeni na REGOS-ov uplatni račun pretvaraju se u obračunske jedinice i evidentiraju na osobni račun osiguranika.

## VOĐENJE EVIDENCIJE OSOBNIH RAČUNA

REGOS će za svakoga osiguranika voditi dvije evidencije o zaduženjima i uplatama doprinosa za obvezno mirovinsko osiguranje na temelju individualne kapitalizirane štednje:

- osiguranikovu analitičku karticu, i
- evidenciju osobnih računa u obračunskim jedinicama (slika sa weba)

Osiguranikova analitička kartica vodit će se u kunama, a sastoji se od sljedećih elemenata:

- a. osiguranikovi osobni podaci,
- b. podaci o obvezniku uplate doprinosa,
- c. računovodstveni podaci.

## PIN BROJ

Od 1.srpnja 2002. osiguranici II.stupa mirovinskog osiguranja moći će putem Interneta na stranicama REGOS-a: [www.regos.org](http://www.regos.org) koristeći PIN - broj vidjeti stanje na svom osobnom računu.

Svi osiguranici koji prilikom prijave nisu zatražili PIN, ili su ga u međuvremenu izgubili, mogu osobnim dolaskom na bilo koji šalter REGOS-a uz predočenje identifikacijske isprave koja sadrži JMBG i fotografiju jednostavnim i kratkim postupkom dobiti kovertu s PIN-om.



---

## CALL CENTAR

Kako postoji mogućnost da stanje na osobnom računu osiguranika u trenutku uvida nije ispravno ili onakvo kakvo osiguranik očekuje, REGOS od 1. srpnja 2002. za upite o stanju na osobnom računu otvara call centar na broju

**01 / 48 98 999**

radnim danom od ponedjeljka do petka  
od 8,00 do 16,00 sati.

**Upiti se mogu postavljati i putem Interneta na adresu [www.regos.org/usor](http://www.regos.org/usor)**

Za sva ostala pitanja vezana za poslove REGOS-a i dalje je otvoren besplatni telefon  
0800 1230

utorkom i petkom od 11,00 do 14,00 sati.

---

## ŠTO SE DOGAĐA SA SREDSTVIMA NA OSOBNOM RAČUNU PRILIKOM PROMJENE OMF-a?

1. Utvrđuje se stanje na osobnom računu osiguranika na dan promjene OMF-a
2. "Stari" OMD doznačuje sredstva na REGOS-ov račun
3. REGOS obračunava i prosljeđuje izlaznu naknadu "starom" OMD-u
4. REGOS prosljeđuje iznos umanjen za izlaznu naknadu u "novi" OMF
5. Iznos prosljeđen "novom" OMF-u konvertira se u OJ, koje se evidentiraju na osobni račun.

**Postoji mogućnost da stanje na osobnom računu nije ispravno ili nije onakvo kakvo očekujete. Evo nekoliko mogućih problema**

### 1. Ako je u trenutku uvida u stanje na osobnom računu 0, nekoliko je mogućih objašnjenja:

- a. osiguranik nije član obveznog mirovinskog fonda, odnosno njegova prijava još nije dovršena. Naime REGOS nema podatak iz HZMO o njegovom statusu. Po uparivanju podataka otvorit će se osobni račun i na njega evidentirati uplaćena sredstva i pripadajuće kamate. Do tada je novac na privremenom računu HAGENA-e gdje se ukamaćuje propisanom kamatom
- b. obrazac R-S i pripadajući nalozi za uplatu nisu se mogli upariti jer poslodavac nije pravilno ispunio Obrazac R-S
- c. poslodavac nije uplatio doprinose

### 2. Na dan uvida stanje na osobnom računu razlikuje se od očekivanog, jer:

- a. od dana uplate obveznih doprinosa od strane poslodavca do evidentiranja stanja na osobnom računu prolazi tri dana. To je redovna procedura platnog prometa, budući da se sredstva uplaćuju na račun REGOS-a, koji ih po obračunu naknada obveznim mirovinskim društvima prosljeđuje u odabrani fond. Nakon toga vrši se konverzija tih sredstava u obračunske jedinice na dan uplate u fond, a po vrijednosti OJ koju dostavlja HAGENA slijedeći radni dan od dana uplate u fond.
- b. poslodavac je izvršio samo djelomičnu uplatu doprinosa II. stupa, pa je takva uplata i prosljeđena na račun fonda i evidentirana na osobnom računu
- c. poslodavac uopće nije platio obvezni doprinos II. stupa.

### 3. Sadašnje stanje na osobnom računu manje je od prijašnjeg:

Poslodavac je podnio korektivni Obrazac R-S i umanjio prethodnu uplatu, čime je došlo do korekcije u broju obračunskih jedinica na osobnom računu. To je učinjeno zbog greške od strane poslodavca.

Ako Vam je potrebno dodatno objašnjenje molimo Vas da za upite vezane uz stanje na osobnom računu nazovete broj telefona call centra REGOS-a