



## SRETNA VAM NOVA 2003. GODINA

Vaš Regos

### Uvodna riječ, 30. 12. 2002.

*Zakon o doprinosima za obvezna osiguranja* (NN 147/02) koji stupa na snagu 1. siječnja 2003. godine svojim novostima izazvao je i promjene u načinu obračuna plaća, te plaćanje doprinosa na sve vrste primitaka.

Istovremeno uskladili smo i *Zakon o objedinjenom prikupljanju podataka po osiguranicima o obveznim doprinosima, porezu na dohodak i prirezu porezu na dohodak, te pripadajući Pravilnik o sadržaju Obrasca RS.*

Osnovna činjenica je da se Obrazac RS ne mijenja. Format za dostavljanje Obrasca RS na magnetnom nositelju se ne mijenja! Mijenja se način njegova popunjavanja, a to je uzrokovano promjenama u obračunu plaća.

Svjetski kratkoće vremena za implementaciju ovako zahtjevnih promjena djelatnici REGOS-a oduzimaju sve što je potrebno da pomognu svima koji su obvezni podnositi Obrazac RS prilikom isplata plaća.

Tako se na našim web stranicama, [www.regos.org](http://www.regos.org), nalaze svi potrebni dokumenti — upute za popunjavanje Obrasca RS, primjeri po pojedinim vrstama problema, novi šifrnarnici itd.

Osim toga djelatnici REGOS-a tijekom siječnja mjeseca 2003. održati će seminare koji bi trebali pomoći kod uvođenja novina u popunjavanje Obrasca RS, te razjasniti sve nedoumice i upite.

Prema našem planu 8. siječnja 2003. godine za Udrugu računovođa i financijskih djelatnika održavamo seminar u Europskom domu u Zagrebu, dok smo u prostorijama HGK u Rijeci 14. siječnja 2003., a u prostoru HGK u Splitu 23. siječnja 2003. godine. Opširnije ćemo Vas izvijestiti putem medija ili na našoj web stranici.

### OD SADA I ANALITIKA UPLATA NA OSOBNIM RAČUNIMA

Osiguranici koji su na šalterima REGOS-a dobili kovertu s PIN-om do sada su putem Interneta imali uvid u stanje svoga osobnog računa.

Aplikacija za izvješćivanje osiguranika o stanju na osobnom računu je unaprijeđena i proširena. Krajem

studenoga osiguranicima će,osim stanja, biti omogućeno i praćenje svih prometa po osobnom računu. Svaki osiguranik će moći, ukoliko mu stanje na osobnom računu ne odgovara očekivanome, provjeriti da li mu nedostaje neka uplata doprinosa i pokrenuti aktivnosti vezane uz usuglašavanje stanja na svom osobnom računu. Posredno će na taj način osiguranici moći pratiti pravilnost obračuna i redovitost uplate doprinosa od strane svojih poslodavaca.

Osim praćenja prometa po osobnim računima, osiguranicima će biti omogućen i uvid u uspješnost poslovanja njihovih obveznih mirovinskih fondova kroz dnevno praćenje vrijednosti obračunskih jedinica svakog fonda.

---

### UPUTA ZA PODNOŠENJE REKLAMACIJA REGOS-u

Ukoliko imate primjedbe na stanje Vašeg osobnog računa, odnosno ako je stanje na Vašem osobnom računu veće ili manje od očekivanoga, obratite nam se.

Reklamacija se podnosi isključivo u pisanom obliku, a **obrazac** reklamacije možete pronaći [ovdje](#).

Uredno popunjen obrazac reklamacije molimo pošaljite na:

REGOS  
Gajeva 5  
10000 ZAGREB

ili faksirajte na:

01/4898-903

Za sva pitanja, nejasnoće, probleme obratite se našem Call Centru na telefone:

01/4891-666, svaki radni dan od 08.00 do 16.00

ili na besplatni telefon:

0800 1230 svakog radnog utorka i petka od 11.00 - 14.00 sati.

---

### NOVOST – OD 1. SIJEČNJA 2003. ZAJEDNIČKI CALL CENTAR

Koristeći bogato iskustvo u dosadašnjem radu Call centra, Središnji registar osiguranika pokrenuo je inicijativu za aktiviranje zajedničkog broja telefona svih povezanih institucija kako bi se pružili što kvalitetniji i brži odgovori građanima-osiguranicima na njihova pitanja.

REGOS je, povezavši najmodernijom tehnologijom u poslovni krug Ministarstvo rada i socijalne skrbi, HZMO, HZZO, HZZ, Hagenu, te Državni zavod za zaštitu obitelji, materinstva i mladeži, utemeljio novi sustav pružanja informacija osiguraniku, ali i svakom građaninu Hrvatske.

Organizacijska struktura ovog pozivnog centra vrlo je fleksibilna, te je moguće u kratkom vremenu uključiti nove sudionike, koji će u ovom zajedničkom krugu samo obogatiti cijeli sustav.

Novi pozivni centar počinje sa radom **1. siječnja 2003. godine**, a sva pitanja iz domene navedenih institucija možete postavljati na broj telefona

**01 • 48 91 666**

svaki radni dan od 8.00 do 16.00 sati.